

# **ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ "ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ - БЛАГОВЕЩЕНСК"**

## **1. СИСТЕМА**

Транспортная Система «Электронный проездной» (далее - «СИСТЕМА») – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между АГЕНТАМИ и ПЕРЕВОЗЧИКАМИ (далее – «УЧАСТНИКИ»), а также ЦЕНТРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в пассажирском транспорте общего пользования с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (далее по тексту – «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА»).

### **1.1. ПРАВИЛА СИСТЕМЫ:**

Настоящие правила (далее - «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования Транспортной Системы «Электронный проездной» с участием ЦЕНТРА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПРАВИЛА обязательны для ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, УЧАСТНИКОВ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Присоединение к СИСТЕМЕ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, УЧАСТНИКОВ осуществляется, в рамках настоящих ПРАВИЛ, путем заключения Договоров присоединения (далее - «ДОГОВОР») между ОПЕРАТОРОМ и:

АГЕНТОМ – по форме, приведенной в Приложении № 2 к ПРАВИЛАМ;

ПЕРЕВОЗЧИКАМИ – по форме, приведенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ;

РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ – по форме, приведенной в Приложении № 4 к ПРАВИЛАМ

Присоединение к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в рамках настоящих ПРАВИЛ, в соответствии с ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение № 6 ПРАВИЛАМ).

Виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемые в рамках СИСТЕМЫ, определяются и утверждаются ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ в Приложении №7 к ПРАВИЛАМ.

### **1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ**

1.2.1. ЦЕНТР - ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ОГРН 1025402453438, правообладатель СИСТЕМЫ, имеющий имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн СИСТЕМЫ. ЦЕНТР обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ на основании Договора на информационно–технологическое обслуживание Транспортной Системы «Электронный проездной», заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ (далее – «Договор на ИТО»).

1.2.2. ОПЕРАТОР – ООО «ГПС», ОГРН 1092801003745, организатор СИСТЕМЫ на территории Амурской области, действующий на основании Договора на ИТО, обеспечивающий в соответствии с

нормативно-техническими требованиями и документацией ЦЕНТРА полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – «ПАК») СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОРА, осуществляющий координацию действий АГЕНТОВ и ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ по организации распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. С момента вступления в силу ДОГОВОРОВ и на основании настоящих ПРАВИЛ ОПЕРАТОР принимает к исполнению поручения ПЕРЕВОЗЧИКОВ организовать с привлечением АГЕНТОВ прием от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ. Исключительное право использования СИСТЕМЫ на территории Амурской области, предоставлено ОПЕРАТОРУ ЦЕНТРОМ на основании Договора на ИТО.

1.2.3. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – кредитная организация, действующая на основании Лицензии ЦБ РФ, настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР в рамках СИСТЕМЫ и по поручению АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА осуществляет расчеты между УЧАСТНИКАМИ, ОПЕРАТОРОМ, ЦЕНТРОМ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ, за вознаграждение, выплачиваемое ему УЧАСТНИКАМИ.

1.2.4. УЧАСТНИКИ в СИСТЕМЕ осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении ДОГОВОРА:

1.2.4.1. АГЕНТ – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, осуществляющий операции подключения к СИСТЕМЕ, пополнения, активации, проверка остатка предоплаты ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в рамках СИСТЕМЫ на условиях настоящих ПРАВИЛ. С момента присоединения к СИСТЕМЕ и на основании ДОГОВОРА, АГЕНТ обязуется исполнять поручение ОПЕРАТОРА по организации в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в соответствии с ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

1.2.4.2. ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, транспортная организация, осуществляющая пассажирские перевозки на территории Амурской области в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающая к регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ. С момента присоединения к СИСТЕМЕ и на основании ДОГОВОРА, ПЕРЕВОЗЧИК поручает ОПЕРАТОРУ организовать в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в соответствии с ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

1.2.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – физические лица, получившие ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и осуществляющие регистрацию проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, зарегистрированной в СИСТЕМЕ, при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. С момента получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и, безусловно, соглашается с условиями ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и обязуется их исполнять.

1.2.6. КОРПОРАТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – юридическое лицо, осуществляющее в безналичной форме по поручению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за него оплату стоимости услуг перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, с использованием специального вида ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ (КОРПОРАТИВНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА), зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

### **1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ**

1.3.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССИНГ) – деятельность ЦЕНТРА по приему, обработке и рассылке информации, введенной в СИСТЕМУ ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ для целей

исполнения их обязательств друг перед другом, а также для целей обеспечения доступа ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ к информации, обращающейся в СИСТЕМЕ.

1.3.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – микропроцессорная пластиковая (картонная) карта, предназначенная для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено правилами для иных специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ обслуживаемых в СИСТЕМЫ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории Амурской области в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общего пользования. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является собственностью ОПЕРАТОРА и предоставляется ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты вознаграждения за оказание информационно-технологических услуг при подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ и получении её ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

1.3.3. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.3.3.1. подключение к СИСТЕМЕ осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.

1.3.3.2. пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а АГЕНТ принимает их, производит запись об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКОВ (далее по тексту – «квитанция» или «чек»). АГЕНТ вправе установить ограничение суммы пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.3.3. активация ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в пунктах ПОПОЛНЕНИЯ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем обновления программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Денежные средства, внесенные в счет предоплаты проезда, на сумму которых была пополнена ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА на момент истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не активна в СИСТЕМЕ. В момент активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ все ранее учтенные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежные средства и не израсходованные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для оплаты проезда, могут быть использованы ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для последующей оплаты проезда у ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ.

1.3.3.4. регистрация проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя).

1.3.3.5. проверка остатка суммы предоплаты, запись о котором хранится в памяти на

ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА.

1.3.4. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, предназначенное для совершения операций подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты.

1.3.5. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, оборудованный ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ, являющийся автоматизированным устройством самообслуживания без привлечения работника АГЕНТА к обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершать только операции пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ, в котором обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется с привлечением работника АГЕНТА, позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершать с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ операции подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.7. ПРИЛОЖЕНИЕ – технологически реализованная ЦЕНТРОМ и размещенная на информационном пространстве ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ возможность доступа к услуге, предлагаемой в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ. ПРИЛОЖЕНИЕ размещается на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ на условиях, согласованных ЦЕНТРОМ с ОПЕРАТОРОМ.

1.3.8. ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим УЧАСТНИКОМ в определенном ЦЕНТРОМ технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования ЦЕНТРОМ РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.9. ТРАНЗАКЦИЯ – информационный обмен данными между ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ и программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ. ТРАНЗАКЦИЯ формируется в СИСТЕМЕ в результате совершения операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и является безусловным подтверждением факта совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.10. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ - список ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных в результате совершения всеми УЧАСТНИКАМИ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.11. РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ – совокупность/перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ сформированных ЦЕНТРОМ или ОПЕРАТОРОМ, на основании данных предоставленных ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ, за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ. РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ подразделяются на группы:

1.3.11.1. СТОП-ЛИСТ – перечень утраченных (утерянных, украденных) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ на основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Правилами пользования специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ могут быть установлены

иные основания для включения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ специального вида в СТОП-ЛИСТ.

1.3.11.2. ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ, удовлетворяющих следующим параметрам: 1) ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не включена в СТОП-ЛИСТ; 2) взамен ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ не получена новая ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА; 3) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ осуществлена хотя бы одна регистрация проезда в месяц, с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

1.3.11.3. иные группы ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ - перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуживаемых по специальному единому регламенту.

1.3.12. СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - период времени 8 (Восемь) календарных месяцев с момента совершения последней операции пополнения или активации, в течение которого ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является активной и возможно совершение операции регистрации проезда у ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.13. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПЕРАТОРА перед ПЕРЕВОЗЧИКОМ – обязательство ОПЕРАТОРА по своевременному перечислению суммы, равной цене услуг пассажирской перевозки, оказанной ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, возникает в силу ПРАВИЛ с момента формирования ЦЕНТРОМ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ, подлежит исполнению в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

1.3.14. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПЕРАТОРА перед ЦЕНТРОМ - обязательство ОПЕРАТОРА по своевременному перечислению суммы вознаграждения ЦЕНТРА возникает в силу ПРАВИЛ с момента формирования ЦЕНТРОМ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ, подлежит исполнению в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

1.3.15. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПЕРАТОРА перед РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ - обязательство ОПЕРАТОРА по своевременному перечислению суммы вознаграждения РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА возникает на основании отдельно заключенных соглашений между ОПЕРАТОРОМ и РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ.

1.3.16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО АГЕНТА - обязательство АГЕНТА по своевременному внесению на свой расчетный счет, открытый в РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ, полученных от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ денежных средств за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ по подключению их ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ к СИСТЕМЕ и предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

1.3.17. ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА – заверенное уполномоченным лицом ОПЕРАТОРА письменное или в форме электронного документа сообщение УЧАСТНИКАМ, ЦЕНТРУ, РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ по вопросам, связанным с их работой в СИСТЕМЕ.

1.3.18. ТРЕБОВАНИЕ ПО ОПЛАТЕ – ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА в форме электронного документа о возникших у УЧАСТНИКА, ОПЕРАТОРА обязательствах по оплате, являющееся основанием для составления расчетных документов и перечисления денежных средств в рамках СИСТЕМЫ. ТРЕБОВАНИЕ ПО ОПЛАТЕ создается ЦЕНТРОМ на основании РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

1.3.19. ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ – период времени, равный 24 часам (с 03:00 до 03:00 календарных суток по местному времени Амурской области), в течение которого совершаются операции в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. В течение ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ и по его завершению ПЕРЕВОЗЧИКИ инкассируют ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ, а АГЕНТЫ инкассируют ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ, выгружая в СИСТЕМУ информацию об обслуженных за

ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ в виде ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ. Процесс выгрузки в СИСТЕМУ информации об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ должен быть завершен АГЕНТАМИ и ПЕРЕВОЗЧИКАМИ за 2 (Два) часа до истечения ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ. На основании выгруженной в СИСТЕМУ информации формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.20. АВТОРИЗАЦИЯ – технически реализованная в СИСТЕМЕ процедура подтверждения полномочий УЧАСТНИКА на совершение операций по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

1.3.21. ЛИМИТ АВТОРИЗАЦИИ АГЕНТА – сумма денежных средств на СЧЕТЕ АГЕНТА в РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ, в пределах которой ОПЕРАТОР проводит АВТОРИЗАЦИЮ.

1.3.22. ЛИМИТ АВТОРИЗАЦИИ ОПЕРАТОРА - сумма денежных средств на СЧЕТЕ ОПЕРАТОРА в РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ, в пределах которой ОПЕРАТОР проводит собственную АВТОРИЗАЦИЮ.

1.3.23. СПРАВОЧНИКИ – базы данных, формируемые ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ и содержащие структурированную информацию на основании данных УЧАСТНИКОВ: СПРАВОЧНИКИ о маршрутах и тарифах, СПРАВОЧНИКИ кондукторов, СПРАВОЧНИКИ ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ и другие.

1.3.24. КОЛЛ-ЦЕНТР – информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования УЧАСТНИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru)

1.3.25. РАБОЧЕЕ МЕСТО - автоматизированное и оборудованное УЧАСТНИКОМ в соответствии с требованиями ПРАВИЛ рабочее место сотрудника УЧАСТНИКА, используемое для осуществления обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и реализации функций УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ. Требования к комплектации РАБОЧЕГО МЕСТА изложены в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ.

1.3.26. ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА – заверенное уполномоченным лицом ЦЕНТРА письменное или в форме электронного документа сообщение ОПЕРАТОРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ по вопросам, связанным с работой в СИСТЕМЕ.

1.3.27. КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - это информация (ключи дебита/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на терминале пополнения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ; информационные данные обо всех операциях, осуществлённых в терминале самообслуживания и (или) в терминале пополнения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ; криптографические ключи для подписи транзакций; криптографические ключи шифрование данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи с процессингом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ; информационные данные обо всех ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации терминала самообслуживания и (или) пополнения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ. Перечень КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, указанный в настоящем пункте не является исчерпывающим и может дополняться ЦЕНТРОМ и (или) ОПЕРАТОРОМ в процессе развития и (или) изменения технологии СИСТЕМЫ.

1.3.27.1. Правила пользования КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ прописаны для ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в Порядке работы со служебными картами Транспортной Системы «Электронный проездной», Регламенте работы с криптографическими ключами Транспортной Системы «Электронный проездной», Требованиях по обеспечению безопасности рабочего места оператора Web-АРМ, Регламенте передачи карт кассира Транспортной Системы «Электронный проездной»,

Регламенте передачи, хранения и использования ключей обмена между процессинговым центром Транспортной Системы «Электронный проездной» и АРМаи «Оператор ПТП».

1.3.28. КОМПРОМЕТАЦИЯ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных СИСТЕМЫ, устанавливаемый ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ, в результате которого конфиденциальная информация – КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.3.29. Термины, не определенные в ДОГОВОРЕ, ПРАВИЛАХ, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

## **2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**

### **2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА**

2.1.1. ЦЕНТР имеет право:

2.1.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать СИСТЕМУ:

2.1.1.1.1. без согласования с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к настоящим ПРАВИЛАМ);

2.1.1.1.2. по согласованию с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к настоящим ПРАВИЛАМ).

2.1.1.2. Ссылаться на работу ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях. Упомянуть ОПЕРАТОРА в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.1.1.3. В соответствии с техническими регламентами СИСТЕМЫ и в согласованном с ОПЕРАТОРОМ порядке приостанавливать работу СИСТЕМЫ для проведения технических и профилактических работ.

2.1.2. ЦЕНТР обязуется:

2.1.2.1. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание ОПЕРАТОРА, использующего СИСТЕМУ, посредством оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ в соответствии с Договором на ИТО, в течение всего срока действия Договора на ИТО.

2.1.2.2. Установить ЛИМИТ АВТОРИЗАЦИИ для ОПЕРАТОРА на основании ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА, достаточного для проведения расчетов с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.1.2.3. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, Договора на ИТО, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.4. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие УЧАСТНИКОВ, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

2.1.2.5. В соответствии с порядком, определенным настоящими ПРАВИЛАМИ, осуществлять

ПРОЦЕССИНГ информации, вводимой ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в СИСТЕМУ, обеспечивать УЧАСТНИКАМ доступ к информации, обрабатываемой в СИСТЕМЕ.

2.1.2.6. Реализовать технологическое обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ на условиях ПРАВИЛ.

2.1.2.7. Осуществлять предперсонализацию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на их принадлежность СИСТЕМЕ.

2.1.2.8. Устранять обнаруженные нарушения в работе СИСТЕМЫ, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая эксплуатируется непосредственно ЦЕНТРОМ в целях обеспечения доступа ОПЕРАТОРА к СИСТЕМЕ, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе СИСТЕМЫ, повлекшего отсутствие у ОПЕРАТОРА возможности доступа к СИСТЕМЕ.

2.1.2.9. Осуществлять ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ в соответствии с п.2.2.2.8. настоящих ПРАВИЛ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

2.1.2.10. Возобновить работу УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ после устранения УЧАСТНИКОМ допущенного нарушения, в результате которого ЦЕНТР вынужден был ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ.

2.1.2.11. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая установлена непосредственно в ЦЕНТРЕ.

2.1.2.12. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ в СИСТЕМЕ. Установка РАБОЧИХ МЕСТ и поставка необходимого оборудования осуществляется ЦЕНТРОМ или рекомендованными ЦЕНТРОМ поставщиками/производителями на основании отдельных заключенных с УЧАСТНИКАМИ договоров.

2.1.2.13. Своевременно (при подключении УЧАСТНИКА, в случаях изменения технической документации, а также по требованию УЧАСТНИКА) предоставлять УЧАСТНИКАМ необходимую для работы в СИСТЕМЕ техническую документацию.

2.1.2.14. Предоставить ОПЕРАТОРУ возможность размещения информации ОПЕРАТОРА, связанной с функционированием СИСТЕМЫ, на информационном ресурсе ЦЕНТРА в сети Интернет в специальном разделе на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru)

2.1.2.15. Ежедневно направлять в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ.

2.1.2.16. Предоставить УЧАСТНИКАМ во временное пользование место на носителях информации СИСТЕМЫ, в том числе для размещения СПРАВОЧНИКОВ и программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ, указанное в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технологического взаимодействия УЧАСТНИКОВ с ЦЕНТРОМ. Неисключительное право использования программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА.

2.1.2.17. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ЦЕНТРА информацию, имеющую значение для функционирования СИСТЕМЫ и УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

## **2.2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **2.2.1. ОПЕРАТОР имеет право:**

2.2.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и проводить необходимые согласования таких разработок с ЦЕНТРОМ.

2.2.1.2. Ссылаться на работу УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, РАСЧЁТНОГО ЦЕНТРА, ЦЕНТРА в рекламных и информационных целях, упоминать УЧАСТНИКА (ОВ) СИСТЕМЫ, РАСЧЁТНЫЙ ЦЕНТР, ЦЕНТР в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.2.1.3. На условиях ПРАВИЛ, ДОГОВОРА и дополнительных соглашений предоставить УЧАСТНИКАМ возможность распространения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ.

2.2.1.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР с УЧАСТНИКОМ, в том числе и по причине не выполнения УЧАСТНИКОМ требования ОПЕРАТОРА об устранении допущенного нарушения, направив УЧАСТНИКУ соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

2.2.1.5. Осуществлять проверку надлежащего использования УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ программного обеспечения, предоставленного ЦЕНТРОМ, а также осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом.

2.2.1.6. Получать от ПЕРЕВОЗЧИКОВ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, на основании настоящих ПРАВИЛ и заключенных с ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ДОГОВОРОВ.

2.2.1.7. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ.

2.2.1.8. Привлекать предприятия и организации Амурской области к участию в СИСТЕМЕ в качестве АГЕНТОВ и ПЕРЕВОЗЧИКОВ, способствовать распространению СИСТЕМЫ в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ.

2.2.1.9. По согласованию с ЦЕНТРОМ расширять сферу использования (обслуживания) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, в том числе путем достижения договоренностей и разработки порядка приема ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в иных информационно-учетных системах предприятий и организаций Амурской области.

2.2.1.10. Выступать в качестве АГЕНТА по распространению ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в соответствии с ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

2.2.1.11. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за подключение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ.

2.2.1.12. Получать от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА информацию об исполнении им ТРЕБОВАНИЙ ПО ОПЛАТЕ в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ в виде электронного документа (путем подключения ОПЕРАТОРА к согласованной с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ системе электронного обмена документов) или выписок на бумажном носителе.

## 2.2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.2.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРОВ и соглашений, заключенных с УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ЦЕНТРОМ в рамках СИСТЕМЫ, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.2.2. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

2.2.2.3. На условиях ПРАВИЛ обеспечить организацию обслуживания в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, изъявившего на то желание.

2.2.2.4. Организовать работу КОЛЛ-ЦЕНТРА.

2.2.2.5. Обеспечить организацию выдачи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ при их подключении к СИСТЕМЕ через сеть АГЕНТОВ.

2.2.2.6. Своевременно вводить в СИСТЕМУ информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного СИСТЕМОЙ формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и информации, позволяющей осуществить АВТОРИЗАЦИЮ.

2.2.2.7. Контролировать по отчетам ЦЕНТРА и РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА своевременность и полноту исполнения АГЕНТАМИ своих обязательств по перечислению собранных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выявлять факты нарушения АГЕНТАМИ своих обязательств и ПРАВИЛ и самостоятельно осуществлять действия по истребованию неполученных в срок денежных средств с АГЕНТОВ.

2.2.2.8. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий АГЕНТОВ и/или ПЕРЕВОЗЧИКОВ по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и/или неисполнению ими своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ или ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, направлять ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ с указанием фактов выявленных нарушений, для принятия УЧАСТНИКОМ действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений, сообщать о выявленных фактах ЦЕНТРУ.

2.2.2.8.1. В случае если участник в указанные в ОФИЦИАЛЬНОМ УВЕДОМЛЕНИИ ОПЕРАТОРА сроки, не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ЦЕНТР ограничивает доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения нарушений.

2.2.2.8.2. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ЦЕНТРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

2.2.2.8.3. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств, продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

- 2.2.2.9. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом, или обнаружения фактов обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, незарегистрированных в СИСТЕМЕ, сообщать о выявленных фактах ЦЕНТРУ, а также вводить в СИСТЕМУ информацию, необходимую для включения в СТОП-ЛИСТ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.
- 2.2.2.10. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении тарифов на информационно-технологические услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, изменении тарифов ПЕРЕВОЗЧИКОВ и ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 6 к ПРАВИЛАМ) путем размещения соответствующей информации в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.
- 2.2.2.11. Вводить в СИСТЕМУ информацию для включения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ для блокирования возможности совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения соответствующего заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также в случаях невыполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 6 ПРАВИЛАМ).
- 2.2.2.12. В целях предотвращения мошенничества вводить в СИСТЕМУ информацию для включения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ для блокирования возможности совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и/или ее несанкционированных производных.
- 2.2.2.13. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, формировать с использованием РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.
- 2.2.2.14. Своевременно извещать ЦЕНТР обо всех выявленных несоответствиях в работе СИСТЕМЫ, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ее несанкционированных производных.
- 2.2.2.15. Организовывать и осуществлять работу по претензиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и отвечать за взаимодействие с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.
- 2.2.2.16. Обеспечивать возможность получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ информации о преимуществах, предоставляемых СИСТЕМОЙ, ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 6 ПРАВИЛАМ), о местонахождении ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.
- 2.2.2.17. Для участия в работе СИСТЕМЫ и обеспечения своевременного проведения расчетов открыть СЧЕТ ОПЕРАТОРА в РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ, а также обеспечить возможность списания РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ со СЧЕТА ОПЕРАТОРА денежных средств в безакцептном порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ, в пользу соответствующих УЧАСТНИКОВ, ЦЕНТРА и РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.
- 2.2.2.18. Обеспечить передачу РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ЦЕНТРУ информации о статусе проводимых операций (статус операции, определяется видом операции в соответствии с п.1.3.3. настоящих ПРАВИЛ), в соответствии с ПРАВИЛАМИ по СЧЕТУ ОПЕРАТОРА для проведения АВТОРИЗАЦИИ.
- 2.2.2.19. Резервировать на СЧЕТЕ ОПЕРАТОРА сумму ЛИМИТА АВТОРИЗАЦИИ установленную ЦЕНТРОМ и поддерживать на СЧЕТЕ ОПЕРАТОРА остаток денежных средств, достаточный для АВТОРИЗАЦИИ, своевременно пополнять СЧЕТ ОПЕРАТОРА при недостаточности остатка денежных средств, обеспечивая исполнение обязательств ОПЕРАТОРА перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ЦЕНТРОМ.
- 2.2.2.20. Определить ЛИМИТ АВТОРИЗАЦИИ АГЕНТА, достаточный для проведения расчетов с

использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.2.2.21. Контролировать по отчетам ЦЕНТРА и выпискам РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА своевременность и полноту исполнения АГЕНТАМИ своих обязательств по перечислению собранных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выявлять факты нарушения АГЕНТАМИ своих обязательств и ПРАВИЛ и самостоятельно осуществлять действия по истребованию неполученных в срок денежных средств с АГЕНТОВ.

2.2.2.22. При наличии соответствующей возможности (после выполнения ЦЕНТРОМ обязанности, предусмотренной п. 2.1.2.13. настоящих ПРАВИЛ), размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) информацию о согласованных с ОПЕРАТОРОМ модернизациях СИСТЕМЫ, иную имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию, имеющую значение для операционного функционирования УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также новые редакции ПРАВИЛ, с обязательным соблюдением условий и сроков, предусмотренных в настоящих ПРАВИЛАХ.

2.2.2.23. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ путем размещения в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) и путем распространения в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ информации об изменении тарифов за подключение, оплачиваемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОПЕРАТОРУ при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.2.2.24. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) заблаговременно, с последующим обязательным направлением УЧАСТНИКАМ, РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ, ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение УЧАСТНИКОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ.

2.2.2.25. В случае установления ОПЕРАТОРОМ или получения письменного уведомления от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ он обязуется немедленно письменно уведомить об этом ЦЕНТР посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ЦЕНТРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

### **2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

2.3.1. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР имеет право:

2.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ с момента вступления в силу договора присоединения к СИСТЕМЕ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

2.3.1.2. Получать от ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА, УЧАСТНИКОВ информацию и документы, необходимые для операционного функционирования и надлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

2.3.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения.

2.3.2. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР обязуется:

2.3.2.1. Обеспечить АГЕНТУ/ОПЕРАТОРУ возможность заключения договора банковского счета. При выполнении АГЕНТОМ/ОПЕРАТОРОМ соответствующих требований действующего законодательства Российской Федерации, открыть расчетный счет АГЕНТУ/ОПЕРАТОРУ (далее по тексту – «СЧЕТ АГЕНТА/ СЧЕТ ОПЕРАТОРА»).

2.3.2.2. Осуществлять расчеты на основании ТРЕБОВАНИЙ ПО ОПЛАТЕ, выставленных ЦЕНТРОМ, не позднее следующего рабочего дня со дня получения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ от ЦЕНТРА ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ.

2.3.2.3. В течение 1 (Одного) рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в СИСТЕМУ.

## **2.4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**

2.4.1. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ имеет право:

2.4.1.1. В рамках СИСТЕМЫ и в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.4.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в

соответствии с ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ. 2.4.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

2.4.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется:

2.4.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом УЧАСТНИКА.

2.4.2.2. Для начала работы в СИСТЕМЕ организовать у себя РАБОЧЕЕ МЕСТО и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в СИСТЕМЕ.

2.4.2.3. Установить полученное от ОПЕРАТОРА во временное целевое использование программное обеспечение РАБОЧИХ МЕСТ, указанное в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технологического взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ.

Неисключительное право использования программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА.

2.4.2.4. Использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ, предоставленное в пользование УЧАСТНИКУ, исключительно для работы данного УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ. УЧАСТНИК не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программное обеспечение СИСТЕМЫ, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой, а также использовать программное обеспечение иным образом, чем установлено ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ. УЧАСТНИК не вправе передавать или иным образом делать программное обеспечение СИСТЕМЫ доступным третьим лицам, а также использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ в целях иных,

чем установлены ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ.

2.4.2.5. Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени УЧАСТНИКА, работе с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ на основании технической документации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ при подключении. 2.4.2.6. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.4.2.7. Нести все расходы по обслуживанию РАБОЧЕГО МЕСТА и обеспечению устойчивого канала связи с СИСТЕМОЙ.

2.4.2.8. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обратившихся к УЧАСТНИКУ, и разъяснить им любым доступным для УЧАСТНИКА способом порядок и правила обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ, в том числе ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (Приложение № 6 ПРАВИЛАМ), а также последствия несоблюдения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ таких правил.

2.4.2.9. Доступными способами доводить до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ информацию о своем участии в работе СИСТЕМЫ, в том числе размещать в месте обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ фирменный знак обслуживания СИСТЕМЫ, утверждённый ЦЕНТРОМ и согласованный с ЦЕНТРОМ, а также рекламно-информационные материалы, связанные с работой СИСТЕМЫ, в том числе предоставленные ЦЕНТРОМ. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

2.4.2.10. Своевременно и за свой счет изменять РАБОЧЕЕ МЕСТО при изменении ТРЕБОВАНИЙ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.4.2.11. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные УЧАСТНИКОМ в отношении условий ПРАВИЛ, ДОГОВОРА.

2.4.2.12. Регулярно знакомиться с изменениями в ПРАВИЛАХ, ТРЕБОВАНИЯХ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, размещаемых ЦЕНТРОМ на веб-сайте СИСТЕМЫ в сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru).

2.4.2.13. Уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение ЦЕНТРОМ или другими УЧАСТНИКАМИ своих обязательств перед УЧАСТНИКОМ. 2.4.2.14.

Уведомлять ОПЕРАТОРА в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе СИСТЕМЫ.

2.4.2.15. Не использовать знак обслуживания СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ.

2.4.2.16. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ (расторжения ДОГОВОРА) завершить проведение окончательных расчетов с УЧАСТНИКАМИ.

2.4.2.17. В случае установления УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ он обязуется немедленно письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА или ЦЕНТР посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ЦЕНТРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

## **2.5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

2.5.1. АГЕНТ имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ.

2.5.1.2. Получать от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА информацию об исполнении им ТРЕБОВАНИЯ ПО ОПЛАТЕ в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ в виде выписок в электронном виде (путем подключения АГЕНТА к согласованной с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ системе электронного обмена документов) или на бумажном носителе.

2.5.2. АГЕНТ обязуется:

2.5.2.1. Подключать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ к СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ, принимая денежные средства в пользу ОПЕРАТОРА в счет оплаты услуг по подключению ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ, выдавать ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ при подключении, осуществлять их пополнение, принимая денежные средства в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, отражая информацию о совершенных с ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ операциях в СИСТЕМЕ.

2.5.2.2. Для участия в работе СИСТЕМЫ и обеспечения своевременного проведения расчетов, открыть счет в РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ и обеспечить возможность списания РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ денежных средств на оплату вознаграждения и других обязательных платежей в пользу ОПЕРАТОРА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА в безакцептном порядке на основании расчетных документов, составляемых в соответствии с ТРЕБОВАНИЯМИ ПО ОПЛАТЕ, выставляемыми ЦЕНТРОМ.

2.5.2.3. Резервировать на СЧЕТЕ АГЕНТА сумму ЛИМИТА АВТОРИЗАЦИИ, определенную ОПЕРАТОРОМ.

2.5.2.4. Исключить доступ к информации в СИСТЕМЕ должностным лицам АГЕНТА, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

2.5.2.5. В момент совершения операции с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и наименования операции, а также в случаях пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и суммы совершенного пополнения.

2.5.2.6. Каждый банковский день обеспечить поступление денежных средств на СЧЕТ АГЕНТА в объеме, достаточном для исполнения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ расчетных документов, составляемых в соответствии с ТРЕБОВАНИЯМИ ПО ОПЛАТЕ.

2.5.2.7. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к АГЕНТУ с целью подключения к СИСТЕМЕ и получения, пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ совершать действия, предусмотренные ПРАВИЛАМИ, в установленном порядке и сроки.

2.5.2.8. Вводить в СИСТЕМУ всю необходимую информацию об обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выдаче и пополнении ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в соответствии с п. 1.3.18 настоящих ПРАВИЛ.

2.5.2.9. Вводить в СИСТЕМУ установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ информацию в части, касающейся полномочий и функций АГЕНТА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, информации о выданных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.5.2.10. Не допускать обслуживание (распространение и пополнение) карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ или ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, внесенных в СТОП-ЛИСТ.

2.5.2.11. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА убытков в результате обслуживания АГЕНТОМ не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в СТОП-ЛИСТ) в СИСТЕМЕ карт.

## **2.6. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА**

2.6.1. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

2.6.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ работы СИСТЕМЫ.

2.6.1.2. Получать от ОПЕРАТОРА в согласованных с ОПЕРАТОРОМ объемах и сроки отчетность по финансовым и информационным потокам в СИСТЕМЕ, имеющим отношение к исполнению УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРОМ своих обязательств перед ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

2.6.1.3. Способствовать развитию СИСТЕМЫ в Амурской области.

2.6.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

2.6.2.1. С момента вступления в силу ДОГОВОРА принимать к регистрации проезда, в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, а также все специальные виды ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, предусмотренные СИСТЕМОЙ и обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ данных специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в соответствии с правилами пассажирских перевозок, принятыми в Амурской области, настоящими ПРАВИЛАМИ, условиями ДОГОВОРА и тарифами, установленными ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.6.2.2. При предъявлении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми в Амурской области, настоящими ПРАВИЛАМИ и тарифами, установленными ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.6.2.3. Обеспечить за свой счет установку и функционирование РАБОЧИХ МЕСТ для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, а также РАБОЧИХ МЕСТ для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.6.2.4. Использовать для проведения операций по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ только исправное оборудование, согласованное с ЦЕНТРОМ.

2.6.2.5. Ежемесячно не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента выставления ОПЕРАТОРОМ счетов-фактур, производить сверку взаиморасчетов.

2.6.2.6. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

2.6.2.7. Оплачивать ОПЕРАТОРУ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ. Размер, срок и порядок оплаты определяется ОПЕРАТОРОМ и ПЕРЕВОЗЧИКОМ и устанавливается ДОГОВОРОМ и приложениями к нему.

2.6.2.8. Вводить в СИСТЕМУ установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и

ДОГОВОРом, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ, информации о выданных кондукторам ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ и прочее. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

### **3. ПОРЯДОК ЗАПИСИ ПРИЛОЖЕНИЯ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ПОПОЛНЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**

3.1. ОПЕРАТОР организует изготовление ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ за свой счет.

3.2. Подключение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ и пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется в специализированной сети ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.3. Для подключения к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо оплатить стоимость информационно-технологического обслуживания по тарифу, установленному ОПЕРАТОРОМ, и пополнить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ денежными средствами в размере, установленном ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 6 настоящим ПРАВИЛАМ).

3.4. До окончания средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ для оплаты проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо вновь обратиться в любой из действующих ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ для пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.5. При пополнении на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ записывается информация о сумме переданных АГЕНТУ денежных средств с точностью до копеек.

3.6. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА принимается к регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА. Транспортные средства ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ обозначены фирменной эмблемой СИСТЕМЫ.

3.7. Для проведения операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет (в случае пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на наземном транспорте).

3.8. В случае, неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этой причине произвести операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

### **4. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ**

4.1. ПЕРЕВОЗЧИКИ уплачивают ОПЕРАТОРУ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в размере, порядке и на условиях, определенных ДОГОВОРОМ, приложениями и соглашениями к нему.

4.2. За оказание расчетных услуг ОПЕРАТОР, ПЕРЕВОЗЧИКИ и АГЕНТЫ уплачивают РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ вознаграждение, определенное договором банковского счета между ОПЕРАТОРОМ/ПЕРЕВОЗЧИКОМ/АГЕНТОМ и РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ.

4.3. ОПЕРАТОР уплачивает ЦЕНТРУ вознаграждение за информационно-технологическое обслуживание расчетов в СИСТЕМЕ в размере, порядке и с периодичностью определенной в Договоре на ИТО путем безакцептного списания РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ со счета ОПЕРАТОРА в пользу ЦЕНТРА суммы вознаграждения ЦЕНТРА на основании расчетных документов, составляемых в соответствии с ТРЕБОВАНИЯМИ ПО ОПЛАТЕ, выставляемых ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРУ по его обязательствам перед ЦЕНТРОМ.

4.4. ОПЕРАТОР уплачивает АГЕНТАМ вознаграждение за прием денежных средств, в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в СИСТЕМЕ в размере и порядке, определенном в ДОГОВОРЕ, на основании расчетных документов, составляемых в соответствии с ТРЕБОВАНИЯМИ ПО ОПЛАТЕ, ежедневно выставляемых ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ.

4.5. ОПЕРАТОР в соответствии с действующими тарифами на перевозку в размере и порядке, определенном в ДОГОВОРЕ, на основании расчетных документов, составляемых в соответствии с ТРЕБОВАНИЯМИ ПО ОПЛАТЕ, ежедневно выставляемых ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ, перечисляет ПЕРЕВОЗЧИКАМ в размере стоимости оказанных им ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке, факт оказания которых зарегистрирован в СИСТЕМЕ в результате использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

4.6. АГЕНТ перечисляет ОПЕРАТОРУ суммы денежных средств, принятых АГЕНТОМ в пользу ОПЕРАТОРА при подключении ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. АГЕНТ предоставляет РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ право списывать со счета АГЕНТА денежные средства в безакцептном порядке на основании ТРЕБОВАНИЙ ПО ОПЛАТЕ, ежедневно выставляемых ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ АГЕНТУ по его обязательствам перед ОПЕРАТОРОМ.

4.7. За распространение АГЕНТАМИ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и их подключение ОПЕРАТОР выплачивает АГЕНТАМ вознаграждение в размере и порядке, определенных ДОГОВОРОМ.

4.8. За подключения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ к СИСТЕМЕ и пополнение, активацию, проверку остатка предоплаты ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОР выплачивает АГЕНТАМ вознаграждение в размере и порядке, определенном в ДОГОВОРЕ.

## **5. ПОРЯДОК ПЕРЕХОДА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ В СИСТЕМЕ ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА**

5.1. В случае прекращения действия (расторжения) Договора на ИТО, заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ, лицо, исполняющее функции ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ, обязуется передать все права и обязанности ОПЕРАТОРА, принятые на себя в рамках настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРОВ, заключенных с АГЕНТАМИ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, другому лицу, заключившему Договор на ИТО с ЦЕНТРОМ и наделенному правом организации и ведения СИСТЕМЫ на основании заключенного Договора на ИТО. Передача прав и обязанностей является полной переменой лица, исполняющего функции ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ в обязательствах перед АГЕНТАМИ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, производится путем заключения трехстороннего соглашения о перемене лица, исполняющего функции ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ от лица, освобождающего статус ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ, к лицу, вступающему в статус ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ. Указанное трехстороннее соглашение (по форме Приложения № 5 от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года) заключается между ЦЕНТРОМ, лицом, расторгнувшим Договор на ИТО и соответственно освобождающим статус ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ, и лицом, заключившим Договор на ИТО и соответственно вступающим в статус ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ.

5.2. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР, АГЕНТЫ, ПЕРЕВОЗЧИКИ и ПОЛЬЗОВАТЕЛИ дают свое безусловное согласие на переход прав и обязанностей лица, обладающего статусом ОПЕРАТОРА, другому лицу, обладающему таким статусом, в случаях, предусмотренных п.5.1. настоящих ПРАВИЛ, путем заключения ДОГОВОРА.

5.3. О факте смены лица, исполняющего права и обязанности ОПЕРАТОРА, всем УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ, ЦЕНТРОМ направляются письменные Уведомления, являющиеся неотъемлемой частью ДОГОВОРОВ в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента смены лица в статусе ОПЕРАТОРА. Уведомления должны в обязательном порядке содержать дату перехода прав и обязанностей ОПЕРАТОРА от одного лица к другому лицу, получившему данный статус на основании Договора на ИТО, заключенного между ним и ЦЕНТРОМ, реквизиты (банковские и почтовые) и полное юридическое наименование лица, вступившим в статус ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ, а так же содержать в приложении заверенную ЦЕНТРОМ копию трехстороннего соглашения, указанного в п. 5.1. настоящих ПРАВИЛ.

5.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ уведомляются о факте смены лица, исполняющего права и обязанности ОПЕРАТОРА, путем размещения лицом, вступившим в статус ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ, соответствующей информации в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ АГЕНТОВ и транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента смены лица в статусе ОПЕРАТОРА.

5.5. Переход прав и обязанностей от лица, освобождающего статус ОПЕРАТОРА, к лицу, вступающему в статус ОПЕРАТОРА, осуществляется в объеме и на условиях, которые существовали к моменту перехода прав – дню смены лица в обязательстве. Лицо, освобождающее статус ОПЕРАТОРА, обязано исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства

перед УЧАСТНИКАМИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и ЦЕНТРОМ, возникшие до момента перехода прав и обязанностей к лицу, вступившему в статус ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ.

5.6. В случае несогласия УЧАСТНИКА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА либо ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с переменной лица ОПЕРАТОРА в ДОГОВОРЕ УЧАСТНИК, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе расторгнуть ДОГОВОР в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ. В случае, если ДОГОВОР не расторгнут УЧАСТНИКОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ то он считается заключенным с новым лицом, вступившим в статус ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ, указанным в Уведомлениях, являющихся неотъемлемой частью ДОГОВОРА.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящими ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ.

6.2. ОПЕРАТОР и ЦЕНТР не несут ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ, возникшие вследствие:

6.2.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода УЧАСТНИКОМ информации в СИСТЕМУ;

6.2.2. неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА, неквалифицированного использования УЧАСТНИКОМ программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, в том числе несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификации программного обеспечения СИСТЕМЫ или установки на РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА несогласованного с ОПЕРАТОРОМ дополнительного оборудования или программного обеспечения.

6.2.3. незаконного доступа к СИСТЕМЕ третьих лиц или воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы.

6.3. ОПЕРАТОР и ЦЕНТР несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 6.2. ПРАВИЛ, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ, организуемых в рамках взаимодействия УЧАСТНИКОВ при работе в СИСТЕМЕ, в соответствии с обязанностями ОПЕРАТОРА и ЦЕНТРА, предусмотренными ПРАВИЛАМИ. Безопасность приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ и ЦЕНТРОМ путем применения технических средств для защиты информации.

6.4. ОПЕРАТОР и ЦЕНТР несет ответственность за достоверность данных по операциям, совершаемым с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА и ЦЕНТРА, определенных ПРАВИЛАМИ.

6.5. Ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА возникшие в результате:

- а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в СИСТЕМЕ,
- б) воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы,
- в) неправомерных действий (бездействий) работников ОПЕРАТОРА и (или) соответствующего

УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ, с использованием КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, принадлежащей ОПЕРАТОРУ и (или) соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, несет ОПЕРАТОР и (или) соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ.

6.6. В случае потери, неправильного использования, модификации или КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, повлекшей нарушения в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОР и (или) соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ возмещает другим УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ все убытки, вызванные такими действиями ОПЕРАТОРА и (или) соответствующего УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

6.7. Ответственность за контроль правомерности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ при регистрации проезда в общественном пассажирском транспорте возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.8. Все споры СТОРОН, связанные с ДОГОВОРОМ или работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, СТОРОНА, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. ОПЕРАТОР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ иным образом надлежащее исполнение другими УЧАСТНИКАМИ принятых на себя обязательств.

6.10. В случае спора между УЧАСТНИКАМИ ОПЕРАТОР по письменному запросу УЧАСТНИКА, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

6.11. Если иная мера ответственности не установлена ПРАВИЛАМИ или ДОГОВОРОМ, при нарушении УЧАСТНИКОМ или ОПЕРАТОРОМ срока уплаты любого установленного ПРАВИЛАМИ или ДОГОВОРОМ вознаграждения, СТОРОНА, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

6.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими ПРАВИЛАМИ для ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ, в том числе в части безакцептного списания денежных средств по расчетным документам, составляемым в соответствии с ТРЕБОВАНИЯМ ПО ОПЛАТЕ, имущественную ответственность за нанесенный ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или УЧАСТНИКУ, в чей адрес должны быть произведены соответствующие расчеты, такими действиями/бездействиями ущерб несет лицо, нарушившее установленный настоящими ПРАВИЛАМИ порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством РФ, ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ.

6.13. В случае прекращения действия (расторжения) Договора на ИТО, заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ, лицо, освободившее статус ОПЕРАТОРА, обязан передать лицу

вступившему в статус ОПЕРАТОРА оригиналы всех ДОГОВОРОВ (договоров присоединения) УЧАСТНИКОВ, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА удостоверяющих право требования, и сообщить сведения, имеющие значение для осуществления требования.

6.14. Способом обеспечения обязательств, возникающих из договорных отношений между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по осуществлению расчетов АГЕНТОВ перед ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, является неустойка в размере 0,1 % (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей перечислению, но своевременно не перечисленной АГЕНТОМ ПЕРЕВОЗЧИКУ, за каждый день просрочки.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

7.3. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать ОПЕРАТОРА, ЦЕНТР, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. ОПЕРАТОР размещает данную информацию в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

8.1. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам действующего законодательства РФ, ОПЕРАТОР, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ вправе участвовать в СИСТЕМЕ одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих ДОГОВОРОВ, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ.

8.2. В целях информирования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ОПЕРАТОР поручает ЦЕНТРУ осуществлять предоставление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, при применении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ приложения «Электронный контролер», размещенного на сайте ЦЕНТРА – [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru), информации из СИСТЕМЫ, в том числе о количестве осуществленных соответствующим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о

сумме операции пополнения и иную информацию, полученную и обработанную ОПЕРАТОРОМ при оказании им ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Вся информация, предоставляемая ЦЕНТРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ по поручению ОПЕРАТОРА и посредством применения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ приложения «Электронный контролер», не является персональными данными ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также данная информация не является информацией ЦЕНТРА и не обрабатывается ЦЕНТРОМ.

8.3. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОР и (или) ЦЕНТР при обязательном согласовании друг с другом, вправе изменять ПРАВИЛА.

8.4. ЦЕНТР вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать СИСТЕМУ, в связи с чем, в соответствии с ПРАВИЛАМИ, определять и изменять ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования РАБОЧИХ МЕСТ.

8.5. Заблаговременно, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до дня вступления в действие изменений в ПРАВИЛА, ОПЕРАТОР информирует РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР, УЧАСТНИКОВ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ путем размещения соответствующей информации в сети Интернет на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru), а также путем размещения в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и распространения в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ АГЕНТОВ.

8.6. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня согласования изменений ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР обязан направить в адрес каждого УЧАСТНИКА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА.

8.7. В случае если УЧАСТНИК, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР не расторгает ДОГОВОР по причине внесения ОПЕРАТОРОМ и (или) ЦЕНТРОМ изменений в ПРАВИЛА, в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то УЧАСТНИК, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР, УЧАСТНИКИ и ОПЕРАТОР обязуются руководствоваться измененными ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.